**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры**

Полное название организации: **Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый центр» муниципального района Абзелиловский район Республики Башкортостан**

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваш пол: М / Ж

Ваш возраст: полных лет \_\_\_\_\_\_\_

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы вашего клуба.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Целью опроса является повышение качества работы сельских клубов.

Просим Вас максимально честно ответить на следующие вопросы:

1. ***Как Вы оцениваете свою информированность о работе клуба?:***
2. хорошо информирован
3. скорее, хорошо информирован
4. скорее, слабо информирован
5. плохо информирован
6. ***Как Вы оцениваете свою информированность о предстоящих мероприятиях клуба?:***
7. хорошо информирован
8. скорее, хорошо информирован
9. скорее, слабо информирован
10. плохо информирован
11. ***Доступно ли удаленное взаимодействие с клубом (по телефону, по электронной почте и пр.)?:***

1. Доступно

2. Больше доступно, чем не доступно

3. Больше не доступно, чем доступно

4. Не доступно

1. ***Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для получателей услуг?:***

1. Доступны

2. Больше доступны, чем не доступны

3. Больше не доступны, чем доступны

4. Не доступны

1. ***Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг?:***

1. Доступны

2. Больше доступны, чем не доступны

3. Больше не доступны, чем доступны

4. Не доступны

1. ***Считаете ли Вы доступными цены на оказываемые услуги клубами?:***

1. Доступны

2. Больше доступны, чем не доступны

3. Больше не доступны, чем доступны

4. Не доступны

***7.*** ***Оцените, пожалуйста, насколько доброжелательны, вежливы и внимательны работники клуба?:***

1. Доброжелательны

2. Скорее доброжелательны, чем не доброжелательны

3. Скорее не доброжелательны, чем доброжелательны

4. Не доброжелательны

***8. Удовлетворены ли Вы скоростью (временем ожидания) предоставления услуг клубами?:***

1. Определённо да

2. Скорее да, чем нет

3. Скорее нет, чем да

4. Однозначно нет

***9. Оцените, пожалуйста, качество мероприятий, концертов, спектаклей и т.д. вашего клуба?:***

1. Хорошее

2. Среднее

3. Плохое

***10. Оцените, пожалуйста, насколько компетентны работники клуба?:***

1. Компетентны

2. Скорее компетентны, чем не компетентны

3. Скорее не компетентны, чем компетентны

4. Не компетентны

***11. Оцените, пожалуйста, доступно ли пользование электронными сервисами, предоставляемыми клубом посетителям (наличие электронного бронирования билетов, наличие электронных каталогов, наличие электронных документов, доступных для получения)?:***

1. Доступно

2. Больше доступно, чем не доступно

3. Больше не доступно, чем доступно

4. Не доступно

***12. Оцените, пожалуйста, удобен ли для Вас график работы клуба?:***

1. Удобен

2. Частично удобен

3. Неудобен

***13. Оцените, пожалуйста, соответствует ли цена качеству услуг?:***

1. Да, соответствует

2. Частично соответствует

3. Нет, не соответствует

***14. Определите, пожалуйста, удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуг клубами?:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Нет, не удовлетворен | Скорее нет, чем да | Скорее да, чем нет | Да, удовлетворен |
| 1. оборудованием, мебелью и их состоянием | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. общим состоянием территории организации (чистота, общее оформление) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. возможностью хранения личных вещей | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. доступностью цен на предоставляемые клубом услуги | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. качеством проведения мероприятий | 1 | 2 | 3 | 4 |

***15. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых клубом?:***

1. Определённо да

2. Скорее да, чем нет

3. Скорее нет, чем да

4. Однозначно нет

1. ***Готовы ли Вы рекомендовать этот клуб родственникам и знакомым?:***

1. Да, я буду рекомендовать

2. Скорее да, чем нет

3. Скорее нет, чем да

4. Нет, я не буду рекомендовать

***17. Что Вас не устраивает в работе клуба?***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***18.*** ***Как, с Вашей точки зрения, можно улучшить работу клуба?***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***19. Просим Вас оставить общую информацию о себе:***

**Социальная категория:**

|  |  |
| --- | --- |
| * Студент | * Рабочий |
| * Служащий | * Предприниматель |
| * Домохозяйка | * Временно неработающий |
| * Пенсионер | * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Образование:**

* Высшее специальное
* Среднее специальное
* Общее среднее
* Незаконченное высшее/среднее

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ**

**В НАШЕМ ОПРОСЕ!**